

《お客様へ》

この度は当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後もすぐに取り出せる場所に大切に保管してください。

《工事店様へ》

この取扱説明書の保証書へ貴店名ならびに取付日をご記入のうえ、お客様へお渡してください。また、施工後にご使用方法およびお手入れ方法、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

## 安全上のご注意

・ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。  
 ・ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



……「注意」この指示を無視して誤った取扱をすると、障害または、物的損害が発生する可能性があります。



……このマークは、「接触禁止」の内容です。



……このマークは、してはいけない「禁止」の内容です。



……このマークは、必ず実行していただく「強制」の内容です。



……このマークは、「分解禁止」の内容です。

⚠ 注意		⚠ 注意	
	硬く鋭い物が落下すると、傷がつく、あるいは破損するなどの恐れがあります。		洗面ボウル下のキャビネット内などに、酸・塩素系漂白剤・排水口用強力洗剤・サビ落とし剤などの開封済み容器を保管しないでください。
	ペDESTルタイプは、ボウルをペDESTルで支持する構造であり、壁掛けやアンダーカウンターとして使用しないでください。		施工・交換・移設は、必ず専門の配管工事業者に依頼してください。誤った施工は、落下・漏水・壁やカウンターの破損の原因となります。
	アンダーカウンターやドロップインなど、カウンターと組み合わせるタイプは、施工説明書に従い十分な厚みと強度のあるカウンター材・下地を使用してください。		大型の洗面ボウルやペDESTル一体型は非常に重量があるため、持ち上げや設置は必ず複数人で行ってください。
	洗面ボウルの上に乗る・座る・立ち上がる・強くもたれかかるなど、大きな力を加えないでください。破損・けが・漏水の原因となります。		大型・重量物の洗面ボウルをカウンターにセットする際は、必ず補助者を付け、縁や排水口に荷重を集中させないように水平に降ろすようにしてください。
	洗面ボウルに熱湯だけを一気に流し込む・氷水を急にかけるなど、極端な温度差を与えないでください。ひび割れや破損のおそれがあります。		冬季など、使用環境や配管内の水が0℃以下になる場所では凍結による破損のおそれがあります。凍結防止対策を行い、凍結が予想される状態での使用は避けてください。
	洗面ボウル内に、シンナー・塗料・強酸／強アルカリの薬品などを長時間ためたり放置したりしないでください。表面仕上げの劣化や変色の原因となります。		

## ご使用方法

・洗面ボウルには、主に次のような設置タイプがあります。

ベッセルタイプ: カウンター上にボウルを置くタイプ。

アンダーカウンタータイプ: カウンター下から貼り付け、天板との段差が少ないタイプ。

ドロップインタイプ: ボウル縁がカウンター上に乗るタイプ。

ペDESTル／壁掛けタイプ: 専用の脚やブラケットで支持するタイプ。

・基本的な使い方

洗顔や手洗いの際は、洗面ボウルの水はねに注意し、周囲のカウンターや床が濡れた場合は早めに拭き取ってください。

オーバーフロー穴付きの洗面ボウルでは、水を張りすぎた際にオーバーフロー穴へ逃がす構造になっていますが、あふれ防止の補助機能であり、栓をしたままの長時間の給水は避けてください。

・排水の流れが悪いとき

髪の毛や石けんカスなどが原因で排水が悪くなる場合があります。市販のヘアキャッチャーや、KOHLE R 推奨の排水クリーナーを使用して、排水管を清掃できます。使用する際は必ず製品の使用説明書に従うようにしてください。

強酸性・強アルカリ性のパイプクリーナーを頻繁に使用すると、金属配管や仕上げを傷めるおそれがありますので、連続使用は避けてください。

## お手入れ方法

---

- ・快適にご使用いただくために、日ごろのお手入れは、次のことに注意して行ってください。
- ・汚れた場合は、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。それでも落ちない場合は、水拭きし、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。
- ・汚れが目立つ場合は、柔らかい布に少量の中性洗剤を含ませ水拭きし、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。硬水地域や水アカが付きやすい環境では、毎回「すすぎ+水滴をふき取り」を行うと、白い輪染みやカルキ汚れを防ぎやすくなります。
- ・ボウルの表面を傷めたり、変色の恐れがあるので以下のものは使用しないでください。  
(酸性・アルカリ性・塩素系洗剤類、ベンジン等揮発性溶剤、クレンザー、ナイロンたわし等)  
※製品に付着した場合は、すぐに拭き取ってください。
- ・クリーナーを使用する際は、まず目立たない場所で試してください。クリーナーを長時間つけおきしないでください。周囲に飛び散った薬剤も含めて十分にすすぎ、すぐに拭き取ることが推奨されています。

## アフターサービスについて

---

- ・「修理を依頼される前に」を確認してください。
- ・保証書  
この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してあるか確認いただき、大切に保管してください。
- ・修理を依頼  
～保証期間中～  
修理に際して、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。  
～保証期間外～  
ご希望により有料にて修理させていただきます。  
～ご連絡していただきたい内容～
  1. ご氏名、ご住所、電話番号
  2. 商品名、品番
  3. 出荷日
  4. 故障内容
  5. 訪問ご希望日
- ・修理のご依頼、商品についてのお問合せは下記まで。  
<KOHLERメンテナンス>  
<https://kohler-nst.jp/contact/maintenance>



# 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。

下記保証期間内に故障が発生した場合は取扱店、または最下部に記載の弊社ホームページより修理をご依頼ください。

商品名：	品番：	
保証期間	出荷日	
お客様	おなまえ 様	取扱店/販売店
	おところ	
	おでんわ	TEL

★お客様へ：この保証書をお受け取りになるときに、出荷日、取扱店名が記入してあることを確認してください。

この保証書は再発行致しませんので紛失されないように大切に保管してください。

## 保証内容

- 「取扱説明書」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理致します。
- 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼の上、本書をご提示ください。  
※ご提示が無い場合は有料修理となります。
- ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼出来ない場合は、弊社ホームページよりお問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
  - 一般住宅およびアパート・マンション等の居住用の用途以外で使用した場合の故障及び損傷等の不具合
  - 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合
  - 弊社又はKOHLER社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合
  - 建築躯体の変形等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
  - 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部材の磨耗等による不具合
  - 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地等）に起因する不具合
  - 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根等の植物の害に起因する不具合
  - 火災、落雷、地震、洪水、津波、雪害など天変地異による不具合
  - 戦争・暴力等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
  - 自然環境や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
  - 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部からの電磁波に起因する不具合
  - 消耗品（パッキン・電池等）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
  - 水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合
  - 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
  - 日常のお手入れ箇所（エアレーターなど）やOリングやパッキンの磨耗・劣化による不具合
  - 凍結に起因する不具合
  - 保証書の期限切れまたは提示がない場合
  - 本書に出荷日・お客様のお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについては取扱店または弊社ホームページよりお問合せください。

## 正規日本輸入代理店 日鉄物産マテックス株式会社

※商品のお問合せや修理のご依頼は、取扱店（ご購入先）または

以下URL（QRコード）の弊社ホームページお問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://kohler-nst.jp/contact/maintenance>

KOHLER 日鉄

で検索

